



お客様各位

2013年11月14日

メニュー表示と食材の違いに関するお詫びとお知らせ

メニュー誤表示等の一連の報道を受け、ザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート&スパでは、全メニュー(飲料を含む約2,000件)の産地指定及びブランド食材の記載に関し徹底した調査を行いました。

その結果、下記の通り、3店舗1施設の7メニュー、2食材(スモークサーモン並びに鶏肉)について、メニューの表示と実際に使われていた食材に違いがあることが判明いたしました。ご利用をいただきましたお客様、そして関係の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、本件に関し、下記対応を実施いたします。

記

1. メニュー表示と実際の食材が違っていた案件

メニュー表示と実際の食材が違っていた案件

部署名	メニュー名	継続食材	表示の食材	実際の食材	提供期間	出卓数
1 鉄板焼 アウト オブ アフリカ	北海道産スモークサーモンとパルマ産生ハムの盛り合わせ	単品メニュー	北海道産スモークサーモン	チリ、ノルウェーから輸入されたサーモンを北海道でスモーク加工したものを使用していたため北海道産と表示していましたが、サーモンの原産地を表示すべきでありました。また2013年8月10日からは、チリ原産のサーモンが国内またはチリにてスモーク加工されたものでありました。	2009/06/01~ 2013/11/07	37卓
	北海道産スモークサーモンのサラダ仕立て	単品メニュー	北海道産スモークサーモン			166卓
3 割烹料理 杜氏賛歌	地鶏塩焼き	単品メニュー	地鶏	使用していた「知床鶏」は地鶏ではなく銘柄鶏でありました。	2013/06/01~ 2013/11/10	56卓
	地鶏竜田揚げ	単品メニュー	地鶏			22卓
5 ルームサービス	地鶏のコンフィ 季節野菜添え	単品メニュー	地鶏		2009/06/01~ 2013/11/10	387卓
6 吉兆	松風コース 御飯 アスパラ御飯 知床地鶏たれ焼	コースメニューの「御飯」	知床地鶏		2009年7月 (1ヶ月間)	210卓
7 吉兆	松風コース 御飯 アスパラ御飯 知床地鶏たれ焼	コースメニューの「御飯」	知床地鶏		2009年12月 (1ヶ月間)	39卓

2. ご利用いただいたお客様へのご対応

当該メニューの料理を食されたお客様には、改めて深くお詫び申し上げますと共に、料理代金につきましてはご利用状況を伺いご返金させていただきますので、お手数ではございますが、ホテル内に設けました「お客様相談窓口」にご連絡を賜り、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

「お客様相談窓口」

フリーダイヤル：0120-360-980（月～土 10:00～18:00）

3. 再発防止への取り組み

今後二度とこのような事態を引き起こさぬよう、再発防止の取り組みとして、以下の項目について改めて強化・徹底いたします。

- 1) レシピ作成から食材調達までのチェック体制を強化します
- 2) 表示制作物のチェック体制を強化します
- 3) 法令遵守に対する従業員の知識と意識の向上を図ります

弊社といたしましては、今回の事案を深く受け止め、今後も社会およびお客様の信頼回復に向けて、再発防止に全力で取り組んでまいります所存です。

以上

株式会社ザ・ウィンザー・ホテルズインターナショナル
代表取締役社長 辻 康弘